

Všeobecné obchodní podmínky HairDo pro koncové zákazníky

1. ÚVOD

Všeobecné podmínky platformy HairDo (dále jen „Podmínky“) stanovují práva a povinnosti Koncových zákazníků při využívání služby HairDo. Součástí Podmínek jsou i Zásady ochrany osobních údajů. Podmínky jsou určeny výhradně pro Koncové zákazníky, nikoli pro Partnery. HairDo si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky revidovat či upravit.

Jste-li registrovaným Koncovým zákazníkem (máte-li Zákaznický účet), nejnovější verzi Podmínek naleznete ve vašem Zákaznickém účtu. HairDo vás o změně Podmínek informuje emailem nejméně 10 dní před nabytím účinnosti nové verze. Máte právo změnu Podmínek odmítnout zasláním nesouhlasu na podpora@hairdo.cz. Neodmítnete-li změny Podmínek, řídí se vztah s HairDo novou verzí od data její účinnosti. Nesouhlas s novou verzí vede ke zrušení Zákaznického účtu.

2. DEFINICE

- ****Aplikace****, nebo také ****Platforma HairDo****: Mobilní aplikace HairDo pro objednávání Služby Partnera.
- ****Koncová cena****: Cena za Službu Partnera, včetně DPH a servisního poplatku (je-li Partner plátce DPH).
- ****Koncový zákazník****: Osoba objednávající Služby Partnera prostřednictvím HairDo.

- **HairDo**: Společnost HairDo Digital, s.r.o., IČO 17804523.
- **Služba HairDo**: Služba dostupná v Aplikaci, poskytovaná HairDo.
- **Služba Partnera**: Konkrétní služba nabízená Partnerem v Aplikaci HairDo.
- **Smlouva o poskytnutí Služby Partnera**: Smlouva mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem poskytnutá přes platformu HairDo.
- **Partner**: Fyzická nebo právnická osoba nabízející Služby Partnera prostřednictvím HairDo.
- **Zákaznický účet**: Účet pro Koncové zákazníky vytvořený na základě registrace.

3. SLUŽBA HAIRDO

Poskytnutí Služby HairDo probíhá takto:

- a) Vyberete Partnera a jeho službu na HairDo.
- b) Zvolíte službu Partnera a termín a provedete rezervaci.
- c) Po výběru služby vám HairDo zašle potvrzení o přijetí objednávky. Tímto dojde k uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera.
- d) U služeb s výběrem platby hned budete přesměrováni na platební bránu pro úhradu Koncové ceny.
- e) Po úhradě Koncové ceny HairDo zašle daňový doklad na účet a jménem Partnera.
- f) Služba Partnera se poskytuje po předložení objednávky v aplikaci nebo jiné identifikaci.

4. REGISTRACE KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA A POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

4.1. **Registrační formulář**: Objednávat Služby Partnera mohou jen registrovaní Koncoví zákazníci.

4.2. ****Údaje o Koncovém zákazníkovi****: Koncový zákazník je povinen poskytovat společnosti HairDo pravdivé a úplné údaje o své osobě. Při uvedení nepravdivých a/nebo neúplných údajů nese Koncový zákazník veškerou odpovědnost za škodu tímto způsobenou.

4.3. ****Zrušení registrace****: Koncový zákazník může kdykoliv zrušit svou registraci kontaktováním podpory na email podpora@hairdo.cz.

4.4. ****Omezení nebo ukončení přístupu do Zákaznického účtu****: HairDo si vyhrazuje právo omezit či ukončit přístup do Zákaznického účtu.

4.5. ****Přístupové údaje****: Koncoví zákazníci jsou povinni chránit své přístupové údaje. V případě ztráty nebo zneužití je nutné ihned informovat HairDo. Za škody vzniklé v důsledku zneužití údajů HairDo nenese odpovědnost.

4.6. ****Změny údajů Koncového zákazníka****: Je nutné informovat HairDo o jakýchkoliv změnách údajů. HairDo může ověřovat správnost údajů a žádat dodatečné informace.

4.7. ****Obsah Aplikace****: HairDo umožňuje Partnerům umístit obsah do Aplikace. Za činnost Partnerů a obsah HairDo nenese odpovědnost.

4.8. ****Přerušování Služby HairDo****: HairDo si vyhrazuje právo kdykoliv přerušit nebo změnit obsah Aplikace. HairDo neručí za nepřetržité, bezpečné, bezchybné fungování Služby nebo za důsledky jejího využívání.

5. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PARTNERA

5.1. ****Objednávka****: Službu Partnera si můžete objednat prostřednictvím Aplikace. Objednávka zahrnuje výběr termínu a informace o celkové ceně včetně daní a poplatků. Objednávku poté odešlete. HairDo nabízí i Služby Partnerů, které se dají rezervovat bez okamžité platby. Tento typ služeb je možné u Partnera zrušit bezplatně.

5.2. ****Cena a platební podmínky****: Ceny jsou v českých korunách a zahrnují všechny daně a poplatky. Koncový zákazník uhradí cenu prostřednictvím platební brány v Aplikaci.

5.3. ****Zrušení Objednávky****: Objednávku lze zrušit bez udání důvodu do okamžiku úhrady Koncové ceny.

5.4. ****Fotografie Služeb Partnera****: Fotografie jsou ilustrativní a nemusí přesně odpovídat skutečnému vzhledu či obsahu Služby Partnera.

6. POSKYTNUTÍ SLUŽBY PARTNERA

6.1. ****Změna termínu****: Změna termínu Služby Partnera po uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera je možná v případě, že Partner takovou změnu umožňuje a Koncový zákazník provede změnu termínu v souladu s informacemi o možnostech změny termínu stanovených Partnerem u konkrétní Služby Partnera zveřejněnými v Aplikaci. Veškeré změny termínu jsou podmíněny dostupností služeb u konkrétního Partnera.

6.2. ****Podmínky poskytnutí Služby Partnera****: Koncový zákazník je povinen dodržet všechny podmínky stanovené Partnerem pro poskytnutí Služby Partnera, včetně, ale ne omezeně na, časové harmonogramy, specifické požadavky na přípravu či chování při poskytnutí Služby.

6.4. ****Odpovědnost za poskytnutí Služby Partnera****: V případě, že dojde k nesplnění podmínek Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera ze strany Partnera, má Koncový zákazník právo uplatnit svá práva v souladu s platnými právními předpisy a podmínkami stanovenými Partnerem.

6.5. ****Náhrada škody v případě nesplnění Smlouvy****: V případě, že Koncový zákazník utrpí škodu v důsledku nesplnění Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera ze strany Partnera, má právo požadovat náhradu škody v souladu s platnými právními předpisy a podmínkami stanovenými Partnerem.

6.6. ****Práva z vadného plnění (reklamace)****: Koncový zákazník bere na vědomí, že právo z vadného plnění (reklamaci) v souvislosti se Službou Partnera je nutné uplatnit přímo u Partnera (obecně na adrese jeho provozovny, v níž je uplatnění práv z vadného plnění možné s ohledem na sortiment nabízených Služeb Partnera, případně i v sídle nebo místě podnikání Partnera a/nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených u Partnera na jeho profilu v Aplikaci), nikoliv u společnosti HairDo. Práva a povinnosti mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Partner odpovídá za to, že Služba Partnera nemá vady, a že je poskytnuta ve shodě se Smlouvou o poskytnutí Služby Partnera, tj. odpovídá jejímu popisu, který Partner uvedl v Aplikaci, je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu, je poskytnuta s náležitou odborností a péčí a je v souladu s požadavky právních předpisů. Vadu je Koncový zákazník povinen oznámit Partnerovi bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

6.8 ****Systematické problémy Partnerů****: Zákazník může využít aplikace HairDo k oznámení nespokojenosti, ovšem samotnou reklamaci zpracovává partner. HairDo se zavazuje v případě systémové nespokojenosti zákazníků partnera kontaktovat a situaci nespokojenosti zákazníků řešit, což může vést až k odstranění Partnera z platformy HairDo.

7. PRÁVO KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PRÁVO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. ****Postup pro Koncového zákazníka, který není spotřebitelem****: V případě Koncového zákazníka, který není spotřebitelem, se odstoupení od smlouvy řídí § 2001 a následujícími občanského zákoníku.

7.2. ****Práva z vadného plnění (reklamacce)****: Reklamacce se uplatňuje u Partnera. Partner odpovídá za to, že Služba Partnera je bez vad, poskytnuta v souladu se Smlouvou a v souladu s právními předpisy.

8. AUTORSKOPRÁVNÍ UJEDNÁNÍ

8.1. ****Vlastnictví práv****: HairDo je jediným a výlučným vlastníkem veškerých práv k Službě HairDo a jejím složkám. Koncový zákazník nemá právo Službu HairDo kopírovat, měnit, vytvářet odvozená díla, provádět reverzní inženýrství, prodat, převést, poskytnout sublicenci, ani jinak disponovat s jakýmkoli softwarem spojeným se Službou. HairDo neuděluje žádné licence ani práva k užívání svých ochranných známek.

8.2. ****Omezení na sběr dat****: Jakýkoli automatizovaný sběr dat a informací z Aplikace je zakázán. Kopírování a ukládání informací, dat a obrázků pro jiné účely než využití Služby HairDo, není povoleno.

9. OSOBNÍ ÚDAJE

9.1. ****Legislativní rámec****: Zpracování osobních údajů HairDo je v souladu s GDPR a národními právními předpisy.

9.2. ****Zásady ochrany osobních údajů****: Obsahuje podrobné informace o zpracování osobních údajů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. ****Věk Koncového zákazníka****: Pro využívání Služby HairDo je vyžadován věk nad 15 let.

10.2. ****Neplatnost ustanovení Podmínek****: Je-li jakékoliv ustanovení Podmínek neplatné nebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení.

10.3. ****Volba práva a soudní spor****: Pro řešení sporů mezi HairDo a Koncovými zákazníky je příslušný obecný soud v České republice. Právní vztahy se řídí právními předpisy České republiky.

10.4. ****Vyřizování stížností****: Stížnosti řeší HairDo prostřednictvím emailu podpora@hairdo.cz.

10.5. ****Kontrolní orgány****: Živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Ochrany osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

10.6. ****Kodexy chování****: HairDo není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

10.7. ****Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů****: Koncový zákazník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Ústředního inspektorátu – oddělení ADR.